**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ &QUẢN TRỊ KINH DOANH**

----------------------------



**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**Học phần:** LOGISTICS ĐIỆN TỬ

**Mã số:** ELO331

**Số tín chỉ:** 03

**Khoa: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Bộ môn phụ trách: PHÂN TÍCH KINH DOANH**

**Thái Nguyên, 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ &QTKD  **KHOA**: QUẢN TRỊ KINH DOANH  **Bộ môn phụ trách**: PHÂN TICH KINH DOANH |  |

**ĐỀ C­ƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**1. Tên học phần:** E-LOGISTICS;  **Mã học phần**: ELO331

**2. Tên Tiếng Anh: ELECTRONIC LOGISTICS**

**Số tín chỉ:** 3 (2/1/6) 36 tiết lý thuyết (2 TC), 18 tiết thực hành (1TC), 72 tiết tự học

**4. Điều kiện tham gia học tập học phần**

Môn học tiên quyết:

Môn học trước: Logistics cơ bản, Quản trị Logistics, Thương mại điện tử

**5. Các giảng viên phụ trách học phần**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Học hàm, học vị, họ tên** | **Số điện thoại** | **Email** | **Ghi chú** |
| 1 | TS. Trần Công Nghiệp |  | trancongnghiep@tueba.edu.vn |  |
| 2 | TS. Bùi Như Hiển | 0985.033.568 | buinhuhien@tueba.edu.vn |  |
| 3 | TS. Đặng Trung Kiên | 0985552641 | dangtrungkien.vn@gmail.com |  |

**6. Mô tả học phần:**

Với sự phát triển mạnh mẽ của thương mại điện tử, Logistics cũng dần dần được số hóa. Các doanh nghiệp hiện nay cũng đã thay đổi hình thức quản lý và triển khai Logistics theo phương thức truyền thống sang logistics điện tử (e-Logistics). Học phần này nhằm cập nhật cho người học xu hướng phát triển số hóa của logistics cũng như những ứng dụng cơ bản của E-logistics trong thực tế kinh doanh hiện nay.

**7. Mục tiêu học phần**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu**  ***(Goals)*** | **Mô tả**  ***(Goal description)***  *Học phần này trang bị cho sinh viên:* | **Chuẩn đầu ra**  **CTĐT** | **Trình độ năng lực** |
| **G1** | Các kiến thức chung về hoạt động logistics điện tử, mục tiêu, nội dung các hoạt động của logistics điện tử, hạ tầng của logistics điện tử, đầu ra, đầu vào của hệ thống logistics điện tử | 1.3; 1.4 | 2 |
| **G2** | Phân tích hệ thống logistics điện tử, xây dựng chiến lược phát triển hệ thống logistics điện tủ | 2.2; 2.3 | 3 |
| **G3** | Kỹ năng phân tích, kỹ năng thuyết trình | 3.2, 3.3, 3.4 | 2 |

**8. Chuẩn đầu ra của học phần**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chuẩn đầu ra HP** | | **Mô tả**  *Sau khi học xong môn học này, người học có thể:* | **Chuẩn đầu ra CTĐT** | **Trình độ năng lực** |
| **G1** | **G1.1** | Hiểu được các khái niệm cơ bản về logistics điện tử | 1.4 | 2 |
| **G1.2** | Hiểu về cơ sở hạ tầng của logistics điện tử | 1.3; 1.4 | 2 |
| **G1.3** | Hiểu về đầu vào và đầu ra của hệ thống logistics điện tử | 1.3; 1.4 | 2 |
| **G1.4** | Hiểu được hệ thống kho vân, quan hệ khách hàng trong logistics điện tử | 1.3; 1.4 | 2 |
| **G1.5** | Hiểu được đáp ứng tức thời trong logistics điện tử | 1.3; 1.4 | 2 |
| **G2** | **G2.1** | Phân tích thiết kế hệ thống logistics điện tử | 2.2, 2.3 | 3 |
| **G2.2** | Đề xuất chiến lược phát triển hệ thống logistics điện tử | 2.2, 2.3 | 3 |
| **G3** | **G3.1** | Làm việc nhóm và chuẩn bị bài trình bày | 3.1 | 2 |
| **G3.2** | Thuyết trình | 3.2 | 2 |

**9. Nhiệm vụ của sinh viên**

***\* Phần lý thuyết, bài tập, thảo luận***

- Dự lớp ≥ 80 % tổng số thời lượng của học phần.

- Chuẩn bị bài thảo luận, bài tập nhóm

***\* Phần thực hành***

- Tham dự ≥ 80 % thời lượng thực hành.

- Thực hiện các bài thực hành theo yêu cầu của giáo viên;

**\* *Phần bài tập lớn, tiểu luận*** *(nếu có)*

Mỗi nhóm 3-4 SV chọn một doanh nghiệp thương mại điện tử, sưu tầm, phân tích các hoạt động hậu cần TMĐT của doanh nghiệp. Thuyết trình 15-20 phút

**10. Tài liệu học tập**

***10.1. Sách, giáo trình chính****:*

[1] Bayles, D. L. (2001). **E-commerce Logistics and Fulfillment: Delivering the Goods**.Upper Saddle River, NJ, USA, Prentice Hall

[2] Bài giảng Logistics điện tử, Bộ môn Phân tích kinh doanh.

***10.2. Tài liệu tham khảo****:*

[3] Bauer, M.J. et al (2003). **E-Business: The Strategic Impact on Supply Chain and Logistics.** Cousil of Logistics Management Press.

[4] Reynolds, J. (2001). **Logistics and Fulfillment for e-business A Practical Guide to Mastering Back Office Functions for Online Commerce**. Pearson Education.

[5] Ross, D.F. (2002) **Introduction to e-Supply Chain Management: Engaging Technology to Build Market**-Winning Business Partnerships.PalgraveMacmillan

[6] Poirier, C.C. and Bauer, M.J. (2000). **E-supply Chain: Using the Internet to RevolutionalizeYour Business**.Prentice Hall

[7] Lawrence, F.B et al(2003). **E-Distribution**. Thomson SouthWestern.

**11. Nội dụng giảng dạy chi tiết**

| **Tiết** | **Nội dung giảng dạy** | **Chuẩn đầu ra học phần** | **Trình độ năng lực** | **Phương pháp dạy học** | **Phương pháp đánh giá** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-3 | Giới thiệu học phần, đề cương học phần, phương pháp học, hình thức kiểm tra đánh giá | G1.1 | 2 | Thuyết trình, thảo luận |  |
| 4-6 | **Chương 1: Tổng quan về logistics điện tử**  **A/ Các nội dung ở trên lớp:**   * 1. Giới thiệu E-logistics   2. TMĐT và hậu cần cho TMĐT   3. Quá trình hậu cần cho TMĐT   4. Mục tiêu hậu cần cho TMĐT   5. Khó khăn đối với công tác hậu cần cho TMĐT | G1.1  G2.2 | 2  3 | Thuyết trình, thảo luận nhóm | Kiểm tra viết |
|  | **B/ Các nội dung tự học ở nhà:**  + Nghiên cứu câu hỏi ôn tập chương 1 được giao  +Chuẩn bị các nội dung của chương 2 | G3.1  G3.2 | 2  2 | Bài tập ở nhà | Kiểm tra viết, vấn đáp |
| 7-11  12-15 | **Chương 2 Hạ tầng cơ sở của logistics điện tử**  **A/ Các nội dung ở trên lớp:**  2.1. Hạ tầng công nghệ thông tin  2.2.Hạ tầng phân phối vật chất | G1.2  G2.3  G3.3 | 2  3  2 | Thuyết trình, thảo luận nhóm | Kiểm tra quá trình |
| **Thực hành**  **Phần mềm CRM** | G3.1  G3.2 | 2  2 | Làm việc nhóm | Kiểm tra quá trình |
|  | **B/ Các nội dung tự học ở nhà:**  + Nghiên cứu câu hỏi ôn tập chương 2 được giao  +Chuẩn bị các nội dung của chương 3 | G3.1  G3.2 | 2  2 | Bài tập ở nhà | Kiểm tra viết, vấn đáp |
| 16-25  26-30 | **Chương 3 : E-logistics đầu ra**  **A/ Các nội dung ở trên lớp:**  3.1. Khái quát về đầu ra trong TMĐT  3.2. Xử lý đơn đặt hàng trong TMĐT  3.3. Quản lý vận chuyển hàng hoá trong TMĐT | G1.3  G2.3  G3.3 | 2  2  3  2 | Thuyết trình. Thảo luận nhóm | Kiểm tra quá trình |
| **Thực hành Phần mềm ERP** | G3.1  G3.2 | 2  2 | Thảo luận nhóm, tự học |  |
|  | **B/ Các nội dung tự học ở nhà:**  + Nghiên cứu câu hỏi ôn tập chương 3 được giao  +Chuẩn bị các nội dung của chương 4 | G3.1  G3.2 | 2  2 | Bài tập ở nhà | Kiểm tra viết, vấn đáp |
| 31-39 | **Chương 4: E-logistics đầu vào**  **A/ Các nội dung ở trên lớp:** 4.1. Quản trị mua hàng trong logistics truyền thống  4.2. Mua hàng trong TMĐT  4.3 Quản trị dữ trữ hàng hoá  4.4. Nghiệp vụ kho và bao bì hàng hoá | G1.3  G1.4  G2.2 | 2  2  3 | Thuyết trình, thảo luận nhóm. | Kiểm tra quá trình |
| 40-43 | **Thực hành**  **Phần mềm ERP** | G3.3  G3.2 | 2  2 | Thảo luận nhóm, tự học |  |
|  | **B/ Các nội dung tự học ở nhà:**  + Nghiên cứu câu hỏi ôn tập chương 4 được giao  +Chuẩn bị các nội dung của chương 5 | G3.1  G3.2 | 2  2 | Bài tập ở nhà | Kiểm tra viết, vấn đáp |
| 44-49  50-54 | **Chương 5: Chiến lược logistics điện tử**  **A/ Các nội dung ở trên lớp:** 5.1. Xây dựng chiến lược -elogistics  5.2. Thuê ngoài dịch vụ logistics  5.3. Hậu cần ngược  5.4. Tổ chức và kiểm soát hậu cần | G1.5  G2.1  G2.3  G3.3 | 2  3  3  2 | Thuyết trình, thảo luận nhóm | Kiểm tra quá trình |
| **Thực hành phần mềm ERP** | G3.1  G3.2 | 2  2 | Thảo luận  Tự học | Kiểm tra quá trình |
|  | **B/ Các nội dung tự học ở nhà:**  + Nghiên cứu câu hỏi ôn tập chương 5 được giao | G3.1  G3.2 | 2  2 | Bài tập ở nhà | Kiểm tra viết, vấn đáp |

**12. Đánh giá kết quả học tập**

***12.1. Thang điểm: 10***

***12.2. Đánh giá quá trình:*** 50%, trong đó:

Chuyên cần 5%

Bài thảo luận nhóm: 5%

Kiểm tra thường xuyên: 30%

Kiểm tra giữa kỳ: 20%

***12.3. Thi kết thúc học phần: 50%***

***12.4. Kế hoạch kiểm tra, đánh giá:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức kiểm tra** | **Nội dung** | **Thời điểm** | **CĐR đánh giá** | **Trình**  **độ**  **năng**  **lực** | **Phương**  **pháp**  **đánh**  **giá** | **Tỷ lệ %** |
| **1** | **Kiểm tra thường xuyên** |  |  |  |  | 20 |
| Bài 1 | Tiết 20 | G1.2;  G1.3;  G2.1; G3.2 | 2  2  3  2 | Viết |  |
| Bài 2 | Tiết 46 | G1.3;  G1.4;  G1.5;  G2.1; G3.2 | 2  2  2  3  2 | Viết |  |
| **2** | **Chuyên cần** | Tiết 1-54 | G1.1;  G1.2;  G1.3;  G1.4;  G1.5;  G2.1;  G2.2;  G3.1;  G3.2 | 2  2  2  2  2  3  3  2  2 |  | 5 |
| **3** | **Thảo luận nhóm** | Tiết 12-15  Tiết 26-30  Tiết 40-43  Tiết 50-54 | G1.1;  G1.2;  G1.3;  G1.4;  G1.5;  G2.1;  G2.2;  G3.1;  G3.2 | 2  2  2  2  2  3  3  2  2 |  | 5 |
| **4** | **Kiểm tra giữa kỳ** | Tiết 32, 33 | G1.1; G1.2;  G1.3;  G2.1;  G2.2. | 2  2  2  3  3 | Viết | 20 |
| **5** | **Thi cuối kỳ**  - Nội dung bao quát tất cả các CĐR quan trọng của môn học.  - Thời gian làm bài 90 phút | Cuối học kỳ | G1.1; G1.2;  G1.3;  G1.4;  G1.5;  G2.1;  G2.2 | 2  2  2  2  2  3  3 | Viết | 50 |

***12.5. Bảng đối chiếu các chuẩn đầu ra học phần được đánh giá***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CĐR**  **học phần** | **Hình thức kiểm tra** | | | | |
| **KT thường xuyên** | **Chuyên cần** | **Thảo luận nhóm** | **KT giữa kỳ** | **Thi kết thúc HP** |
| G1.1 | x | x | x | x | x |
| G1.2 | x | x | x | x | x |
| G1.3 | x | x | x | x | x |
| G1.4 | x | x | x |  | x |
| G1.5 | x | x | x |  | x |
| G2.1 |  | x | x |  | x |
| G2.2 |  | x | x | x | x |
| G2.3 |  | x | x |  | x |
| G3.1 |  | x | x |  |  |
| G3.2 |  | x | x |  |  |
| G3.3 |  | x | x |  | x |

**13. Các yêu cầu đối với người học:**

- Tham dự đầy đủ các buổi học. Nếu vắng phải có lý do chính đáng và phải xin phép trước. Bài tập cá nhân và bài tập nhóm phải làm đầy đủ và không được sao chép. Nếu phát hiện sao chép sẽ bị điểm 0 (không).

**14. Ngày phê duyệt lần đầu:**

**15. Cấp phê duyệt:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Trưởng khoa** | **Trưởng Bộ môn** | **Nhóm biên soạn** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Phạm Văn Hạnh** | **Phạm Thị Thanh Mai** | **Trần Công Nghiệp** |

**16. Tiến trình cập nhật ĐCCT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lần 1:** Tóm tắt nội dung cập nhật ĐCCT lần 1: ngày tháng năm | **<**người cập nhật ký và ghi rõ họ tên)  Trưởng Bộ môn: |
| **Lần 2:** Tóm tắt nội dung cập nhật ĐCCT lần 2: ngày tháng năm | **<**người cập nhật ký và ghi rõ họ tên)  Trưởng Bộ môn: |